

Covid-19 ile Dijital Mücadele

Sorwe'nin teknolojik altyapısı ve hızlı geliştirilen kriz yönetimi uygulamaları, 5 ülkede 4000'den fazla Evyap Holding çalışanını, pandemi sürecinde güvende tutmak için kilit rol oynamıştır. Sorwe ile Evyap çalışanlarıyla çift yönlü ve sürekli iletişim sağlanarak, bu süreç başarıyla yönetilmiştir.

4000+ çalışanın gerçek zamanlı takibi yapıldı

Anlık iletişim altyapısı ile hastalık bulgularını, temas ortamlarını ve bulaş risklerini analiz ederek, güvenli çalışma ortamları oluşturuldu.

Çalışanların %90'ına 7/24 dokunuldu

Kişiselleştirilmiş anlık iletişimle, bilgilendirme ve normalleşme sürecinde uygulanan rezervasyon sistemi ile şirket çalışanlarının %90'ına dokunuldu.

1200 çalışandan anlık durum bildirim toplandı

Çalışanlar, çalışma alanlarının güvenliğiyle ilgili herhangi bir sorun gördüklerinde anlık olarak iletiler ve bu sorunun 7/24 takibi gerçekleştirildi.



Anlık Nabız Anketleri

Anlık anketlerle çalışanların ne düşündüğü ve hissettiği düzenli olarak takip edildi.

Dijital kriz yönetimi ile %75 tasarruf

Manuel yöntemlerle planlanan geri dönüş sürecinin yönetilmesi için 4 personel bu planlanmayı yapmak zorundaydı. Dijitalleşme ile tüm bu süreçler, çok daha güvenli bir şekilde 1 personel tarafından yönetildi.

Çalışanların %49' unda endişe düzeyi düştü

Salgının ilk başladığı günlerde ve geri dönüş sürecinin ilk dönemlerinde gerçekleştirilen ölçümler ve dijital uygulamalar sayesinde çalışanların %49'unda endişe seviyesinin azaldığı görüldü.

Projenin Zorlukları

- Çok dar bir zamanda yeni ürün geliştirme ve canlıya alma
- Çalışanların tamamına yakınıyla anlık ve etkili bir iletişim
- 4000+ çalışanın anlık sağlık takibi
- Karmaşık bir işe dönüş sürecinin tamamen dijital ortamda yönetilmesi

Çözümler

- Dedike bir ekip ile 1 haftada kriz yönetim ürünleri tasarımı
- İş iletişim modülüyle her bir çalışanla anlık kişiselleştirilmiş iletişim
- Jet Survey - Gelişmiş anlık anket ve analiz aracı
- Sorwe Analytics ile sahadan gelen sonuçların anlık analizi
- Uçtan uca bağlı dijital modüller ile kusursuz süreç yönetimi

Evyap Holding; Dijitalleşme Vizyonuyla Kusursuz bir Kriz Yönetiminin İlham Veren Hikayesi

Evyap, 4 bini aşkın çalışanı ile dünyanın önde gelen sabun ve kişisel bakım ürünleri üreticilerinden biridir. Türkiye sabun ve kişisel bakım ürünleri ihracatının önemli bir kısmını gerçekleştiren Evyap, ilk 100 Türk sanayi şirketi arasında yer alıyor. Evyap'ın Türkiye'deki üretim tesislerinin yanı sıra, 2002 yılında faaliyete geçen Mısır tesisleri ve 2014'te üretime başlayan; dünyanın en büyük oleo kimya tesislerinden biri olan Malezya Üretim Tesisi mevcuttur.

Pandemi döneminde, Evyap çalışanlarının ve tesislerinin güvende tutulmasına yönelik hazırlanan tüm aksiyon planlarının hayata geçirilmesi, kontrolünün yapılması, çalışanlarla iki taraflı bir iletişim ağının kurulması ve başarıya ulaşması konusunda Sorwe, altyapısı ve desteği kilit rol oynamıştır.

Covid-19 Günlük Takip Anketi ile, çalışanların hastalık bulgularını, temas ortamlarını ve bulaş risklerini analiz ederek, gerekli medikal yönlendirmeleri yapma ve riskli çalışanların karantinaya gönderilerek, çalışma ortamlarının güvenli bölge olması sağlanmıştır.

Kontrol formları ve bildirim hatları ile Evyap çalışanları, fabrikalardaki riski arttıran faktörleri ve sorunları tespit edip, Sorwe üzerinden paylaşarak, tesislerini güvende tutma imkanına kavuşmuşlardır. Bu dönemde 1200 çalışan, güvenlik ile ilgili herhangi bir sorun gördüğünde hemen iletti ve hemen aksiyon alınarak, sürekliliği 7/24 takip edildi.



Neden Sorwe



**Kullanıcı Dostu
Mobil Teknoloji**



**Akıllı Görsel
Analiz ve Raporlama**



**Oyunlaştırılmış
Çalışan Deneyimi**



**Tek Kullanıcı Arayüzünde,
Uçtan Uca Entegre Dijital Süreçler**



7/24 Teknik Destek

Geri Dönüş süreçlerinin %100 Dijital Yönetimi

Ofislere geri dönüş süreçlerinin güvenli bir şekilde planlanması ve yönetilmesi büyük önem taşımaktaydı. Bu süreç, aşama aşama planlanarak, sürece özel Sorwe platformları üzerinde geliştirilen yazılımlarla daha sonra birçok çalışan deneyimi uygulamasına ilham olacak Rezervasyon Sistemi geliştirildi.

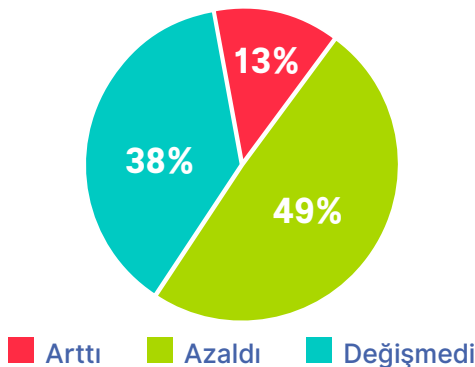
Rezervasyon Sistemi ile, normalleşme döneminde, yeni çalışma ortamı düzeni ve güvenlik kurallarıyla ilgili hızlı ve etkili bilgilendirme yapma, giriş çıkışları kontrol etme ve bu sayede tesisimizi risklerden koruma imkânı oluşturulmuştur.

Rezervasyon Sistemi, kontrolü mümkün olmayan, manuel güvenliğin tuttuğu kayıtlar ve mailler ile ilerleyecek olan Beyaz Yaka'nın ofise dönüş sürecini dijitalleştirerek, 4 kişinin işini 1 kişiye düşürerek, süreç yönetiminde %80 çalışan tasarrufu sağlamıştır.

Pandemi döneminde Sorwe'nin bu denli kilit rol oynaması, Sorwe üzerinden erişebildiğimiz çalışan oranını %90'lara yükseltti.

Salgının ilk başladığı günlerde ve geri dönüş sürecinin başladığı dönemlerde gerçekleştirilen ölçümler ve dijital uygulamalar ile çalışanların %49' unda endişe seviyesinin azaldığı görüldü.

Salgının İlk Gününden Bugüne, Endişe Düzeyi Değişimi



Jet Survey Nedir?

Jet Survey, kurum içi anlık anket ve araştırmalarınızda kullanabileceğiniz gelişmiş anket ve analiz aracıdır.

Dilediğiniz anket ve testleri, 4 adımda kolayca tasarlayabilir, farklı hedef kitlelerine yayınlayabilir ve dakikalar içerisinde cevapları toplayarak, analiz edebilirsiniz.

Veri bankasındaki birçok hazır anket setini kullanabilir, kolayca her sürecinizi ölçümleyebilirsiniz.

Akıllı Hatırlatma Sistemi, katılımı arttırarak, en kısa sürede ihtiyacınız olan sonuçlara ulaşmanızı sağlamaktadır.

Rezervasyon Sistemi Nedir?

Rezervasyon Sistemi, planlı ve güvenli bir geri dönüş süreci yönetimi için Sorwe platformları üzerinde yürütülen ve bir çalışan için tüm süreçleri organize eden özel bir kriz yönetimi çözümüdür.

Çalışanlar iş yerine gelmeden bir gün önce mobil cihazlarından sağlık beyanlarında bulunup, ofisler, kafeterya ve yemekhaneler gibi toplu kullanılan alanlarda yer rezervasyonu yapmak durumundalar.

Çalışanda veya çevresinde herhangi bir bulaş potansiyeli söz konusu ise veya sistemin doluluk kuralları dışına çıkıldı ise, sistem rezervasyona izin vermemektedir.

Rezervasyon yaptıran çalışanların bilgilerinin güvenliğe iletilmesi, ona uygun çalışma alanı, yemek ve tuvalet ihtiyaçlarının planlanması sistem tarafından otomatik yürütülmektedir.

Pandemi sürecinde çalışan motivasyonunu sağlamanın sırrı; çalışanlarımızı daha iyi ve etkin dinlemek.

Pandemi sürecinde özellikle uzaktan çalışan çalışanlarımız ile aramızda etkin bir iletişimin ve geri bildirim olmasının olması, çalışanlarımızın kendini güvende hissetmesi, firmasıyla ilişkilerini güçlü tutması açısından çok önemliydi.

Bu kritik dönemde Evyap, Sorwe platformu üzerinden düzenlediği anlık anketler ile çalışanlarının ne düşündüğünü ve hissettiğini düzenli olarak takip etti. Pandemi döneminde anketlere katılım ve geribildirim oranları %80 arttı.

Durum bildirim formları, öneri ve şikayet sistemi ile çalışanları ile arasındaki geri bildirim süreçlerinin kesintiye uğramadan devam etmesini sağladı.

“Pandemi döneminde Evyap çalışanlarının ve tesislerinin güvende tutulmasına yönelik hazırlanan tüm aksiyon planlarının hayata geçirilmesi, kontrolünün yapılması, çalışanlar ile iki taraflı bir iletişim ağının kurulması ve başarıya ulaşması konusunda Sorwe; ürünleri, altyapısı ve desteği kilit rol oynamıştır.”

Kader KARACA
Uluslararası & Merkez İK Müdürü

Sorwe platformunda, çalışanlar ile kurum yönetimi arasında sürekli iletişim kurabilecekleri bir alan oluşması, İK ile çalışanlar arasındaki bağı güçlendirdi.

Sorwe Hakkında

Sorwe uçtan uca çalışan deneyimini insan analitiği ile birleştiren bir dijital platformdur. İnsan odaklı, modern şirketlere sunduğumuz hizmetlerle daha mutlu ve bağlı çalışanlar yaratarak, yüksek performans kültürünün oluşmasına katkı sunuyoruz.

Sorwe, 2019 yılında Birleşik Krallık hükümeti tarafından Küresel Girişimciler Programı'nın (GEP) en iyi yenilikçi şirketlerinden biri seçildi. Sorwe Londra ve İstanbul'da ofislerinden 10'dan fazla ülkedeki şirketlere uçtan uca dijital İK ürünleri ile hizmet sağlamaktadır. İnsan odaklı global bir teknoloji şirketi olarak Sorwe şirketlerin geleceği için sürdürülebilir yüksek performans kültürü yaratmayı hedeflemektedir.