

# Evyap İnsan Kaynakları Dijital Dönüşüm Serüveni

5 Ülke 3 Tesis 7 Fabrika 4000+Çalışan

Sorwe ile, hızlı ve etkili geri bildirim alma imkanı sunan anlık anketler, performans, potansiyel ve yetkinlik bilgileriyle daha doğru ve daha etkin bir kariyer yönetimi sağlandı. Sorwe ile çalışanların önerilerini doğrudan yönetime ulaştırabildiği bir iletişim ağı kuruldu. Sorwe ile dijital olarak tek bir platformda birbirine bağlanarak, oluşturulan bu süreçle, uçtan uca dijital insan kaynakları dönüşümü hayata geçirildi.

## Jet Survey ile hızlı ve etkili geribildirim

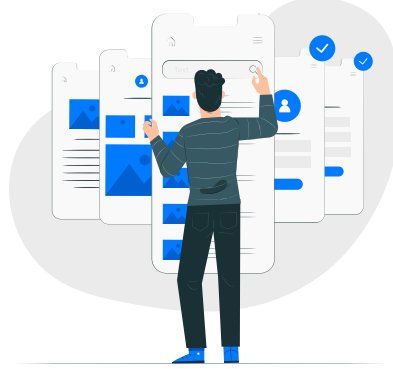
Global organizasyondaki tüm birimlerden anlık geri bildirim almak ve ortak akli oluşturmak için akıllı anket ve analiz platformu olan Jet Survey sıklıkla kullanıldı.

## Anketlere katılım oranı %80 arttı

Mobil teknolojisi ve çalışan odaklı arayüzleri ile Sorwe ile anket ve geri bildirimlere katılım %80 oranında artış gösterdi.

## 6 ülkede 1514 çalışan ile anlık iletişim kuruldu

Hızlı ve etkili geri bildirim alma imkanı sunan anlık anketler, çalışanın performans, potansiyel ve yetkinlik bilgileriyle daha doğru ve etkin bir kariyer yönetimi ve kişiselleştirilebilen bir iletişim ağı hayata geçirildi.



## One-Pager ile çalışanın tüm yolculuğu tek ekranda

Çalışanlara dair tüm veriler, aynı ekran üzerinde hem çalışana hem yöneticiye gösterilerek, çalışan için kariyerini takip imkânı, yöneticiler için ise, etkili geri bildirim imkanı sunuldu.

## 2 Günde Uçtan Uca Performans Sistemi

Performans Sistemi başka bir sistemden, 2 günde Sorwe'ye taşındı ve aynı hafta 359 kişinin performans süreci yönetildi.

## Çalışanların İK Uygulamalarına güveni arttı

Tek platformda, çalışan odaklı bir dijital dönüşüm ile Evyap çalışanlarının tüm İK uygulamalarına olan güveninin ve özeninin arttığı gözlemlendi.

## Projenin Zorlukları

- Birçok farklı sistemde yürütülen süreçlerin, tek platformda dijital dönüşümünün sağlanması
- Dünyanın 6 farklı bölgesinde eş zamanlı dijital dönüşümün sağlanması
- 4000+ çalışanın, eğitim gerekmeden Sorwe'ye aktif katılımlarının sağlanması
- Tüm çalışanlar ile bireysel iletişim kurularak, anlık geri bildirimlerinin toplanıp analiz edilmesi.

## Çözümler

- Evyap'a özel ekranlar tasarlanarak, önceki sistem ve yazılımdaki veriler hızlı ve hatasız bir şekilde Sorwe'ye aktarıldı
- İletişim sayfaları ve mesajlar Evyap'a özel olarak yeniden tasarlandı ve sistem akışı oluşturuldu
- Çalışan odaklı mobil uygulama sayesinde hiçbir eğitim gereksizdir çalışanların katılımı sağlandı
- Jet Survey ve Öneri Sistemi ile geniş katılımlı ve anlık bir geri bildirim sistemi oluşturuldu.

# İnsan Kaynaklarında, İnsan Odaklı Dijital Dönüşüm Serüveni

Evyap, 4 bini aşkın çalışanıyla dünyanın önde gelen sabun ve kişisel bakım ürünleri üreticilerinden biridir. Türkiye'nin sabun ve kişisel bakım ürünleri ihracatının önemli bir kısmını gerçekleştiren Evyap, ilk 100 Türk sanayi şirketi arasında yer alıyor. Evyap'ın Türkiye'deki üretim tesislerinin yanı sıra, 2002 yılında faaliyete geçen Mısır Tesisleri ve 2014'te üretime başlayan dünyanın en büyük oleo kimya tesislerinden biri olan Malezya Üretim Tesisi mevcuttur.

İnsan kaynakları süreçlerinde daha önce yatırımı gerçekleştirilen uluslararası bir yazılım ürününün yanında birçok proses, farklı ekiplerce manuel olarak da sürdürülmekteydi. Yazılım ürünlerinin çalışan dostu olarak tasarlanmamış olması, tüm çalışanların süreçlere dahil edilmesinde yaşanan problemler, proseslerin manuel olarak sürdürülmesi insan kaynakları ekibi için büyük bir iş yükü ve zaman kaybı yaratmaktaydı. Her şeyden önemlisi tüm bu süreç ve çıktılar, birbirleriyle iletişim halinde olmadığı için ortak ve etkin bir analiz sistemi de kurulamıyordu.

Bu aşamada sözü, Evyap Holding İnsan Kaynakları Yönetimine bırakmak ve kendi deneyimlerini kendi ifadeleriyle size aktarmak isteriz;

"İnsan Kaynakları uygulamalarımızı manuel ilerlettiğimiz dönemlerde hem çalışandan geri bildirim almak, hem de süreçlerin ayrı zamanlarda ve ayrı ekranlarda yönetiliyor olması sürelerin uzamasına ve çok fazla efor harcanmasına sebep oluyordu. Sorwe ile tüm süreçlerimizin dijitalleşmesiyle, hem çalışanımıza dokunan ve onlarla karşılıklı iletişimimizi güçlendiren bir sistemimiz olmuş oldu. Sorwe'nin kullanıcı dostu olması, çalışanlarımızın uygulamaya giriş trafiğini arttırdı. Böylece İK uygulamalarımıza olan rağbet artarken, bilgilendirme veya duyuru mesajlarımız da çalışanlara daha fazla ulaşmış oldu."

## Neden Sorwe



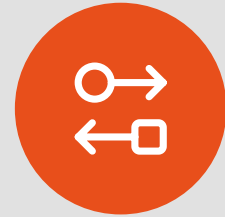
**Kullanıcı Dostu  
Mobil Teknoloji**



**Akıllı Görsel  
Analiz ve Raporlama**



**Oyunlaştırılmış  
Çalışan Deneyimi**



**Tek Kullanıcı Arayüzünde,  
Uçtan Uca Entegre Dijital Süreçler**



**7/24 Teknik Destek**

## Hızlı ve Etkili Geri Bildirim alma imkânı;

Kurum içerisinde yaptığımız tüm etkinlik, eğitim, Toplantı gibi organizasyonlardan hemen sonra etkili ve hızlı geribildirim alabilmek için Jet Survey anket alt yapısını sıkça kullandık. Ayrıca bir ürünümüzle ilgili bir fikre ihtiyacımız olduğunda, kurum içindeki o ürünün kullanıcılarından geri bildirim alma imkânımız oldu. Çalışanlarımızla iletişim kurabileceğimiz bir alanın oluşması, İK ile çalışan arasındaki bağı güçlendirdi. Anketlerimize katılım oranı ve geribildirim aldığımız çalışan oranı %80 oranında arttı.

Kurumsal gelişimimizde çalışanlarımızın fikirlerini önemsiyor, gelişimimize onları da dahil etmeyi çok önemsiyoruz. Bu nedenle, hem çalışan dostu hem de aktif olarak yönetilebilecek bir öneri sistemine ihtiyacımız vardı.

Sorwe'nin Suggesto Öneri Sistemini, Sorwe ekibi ile birlikte daha da geliştirerek, tüm organizasyonumuz için aktif bir öneri ve geri bildirim aracı haline getirdik. Özellikle önerilerin kısa vadeli hemen gerçekleştirilebilecek olanlar ile orta ve uzun vadeli, yatırım gerektirebilecek olanlar birbirinden ayrıldı. Uzun vadeli önerilerin, Komisyona aktarma ve takip edilme süreçlerinin takibi tamamen online olarak gerçekleştirildi.

Kullanıcı dostu mobil ekranlar ile çalışanlarımızın öneri ve geri bildirim süreçlerine çok daha etkin katılımı gerçekleştirildi.

“Bu uygulama ile çalışanlarımızın tüm İK uygulamalarına olan güveninin ve özeninin arttığını gözlemliyoruz.”

Fatma Nur Aygün  
İK Yönetici Adayı

## Jet Survey Nedir?

Jet Survey, kurum içi anlık anket ve araştırmalarınızda kullanabileceğiniz gelişmiş anket ve analiz aracıdır.

Dilediğiniz anket ve testleri, 4 adımda kolayca tasarlayabilir, farklı hedef kitlelerine yayınlayabilir ve dakikalar içerisinde cevapları toplayarak, analiz edebilirsiniz.

Veri Bankasındaki birçok hazır anket setini kullanabilir, kolayca her sürecinizi ölçümleyebilirsiniz.

Akıllı Hatırlatma Sistemi, katılımı arttırarak, en kısa sürede ihtiyacınız olan sonuçlara ulaşmanızı sağlamaktadır.

## Suggesto Nedir?

Çalışanların birçok farklı başlıkta önerilerini, mobil cihazlarından yer ve zamandan bağımsız şirketlerine iletebildikleri, her bir öneri için rozet ve puan kazandıkları oyunlaştırılmış dijital öneri sistemidir.

Öneriler, Sorwe Connect yönetici ekranında toplanmakta, önerileri öneri duvarına aktararak oylatabilir, öneri sahibi ile doğrudan mesajlaşabilir veya Öneri Komitesine aktararak, orta ve uzun vadeli planlanma sürecini başlatabilirsiniz.

## Akıllı Metin Analizi Nedir?

Yüksek çalışan sayısına sahip şirketler, kısa zamanda binlerce öneri, şikayet veya metin bazlı geribildirim almaktadırlar.

Yapay zeka tabanlı metin anlamlandırma ve sendiment analizi ile binlerce önerinin hangi başlıklarda toplandığını ve duygu durum dağılımını tek sayfalık akıllı raporda analiz edebilir, sadece gerekli alana odaklanarak, aksiyonlarınızı hızlı ve evrimli bir şekilde alabilirsiniz.

# Uçtan Uca Dijital İK ve Çalışan Deneyimi Vizyonu; Performans sistemi, 360 derece Yetkinlik sistemi, Öz gelecek formu...

Çalışanlarımızın kariyer gelişim serüvenlerini, yedekleme ve yetenek profillerini oluşturmak için gerekli olan tüm bu sistemleri ortak bir alandan yürütebiliyoruz. Çalışana ait kritik dataların aynı alanda tutuluyor olması ise bu formları birbiri ile konuşur hale getirmek, anlamlı ortak bir sonuç çıkarmak için çok kıymetli oldu.

Sorwe ile geliştirdiğimiz One-Page rapor (Kariyer Özetim) çalışanımıza dair dataları aynı ekran üzerinde hem çalışana hem yöneticiye göstererek, çalışan için mevcut durumunu takip imkânı, yönetici ve çalışan için ise, etkili geri bildirim imkânı sunuyor. Bu uygulama ile çalışanlarımızın tüm İK uygulamalarına olan güveninin ve özeninin arttığını gözlemliyoruz.

**“Evyap İnsan Kaynaklarının dijital dönüşüm serüveninde tüm hayallerimizi çok kısa süre içerisinde gerçekleştiren, 7/24 teknik desteği ve rehberliği ile her an bize eşlik eden Sorwe Business ekibine sonsuz teşekkürler.”**

**Kader KARACA**  
International & HQ HR Manager

Kariyer Özetim ekranı olmadan önce, Öz Gelecek Formu tek başına incelenme oranı daha düşüktü, bu ekran da diğer datalar ile birlikte daha da anlamlı hale geldi.

360 derece yetkinlik değerlendirmesini de tamamladıktan sonra yöneticiler, müdürler ve üst yönetim, bu kariyer özetim ekranından raporlar çekerek, çalışanlarına etkili geri bildirim seansları düzenlediler.

## Sorwe Hakkında

Sorwe uçtan uca çalışan deneyimini insan analitiği ile birleştiren bir dijital platformdur. İnsan odaklı, modern şirketlere sunduğumuz hizmetlerle daha mutlu ve bağlı çalışanlar yaratarak, yüksek performans kültürünün oluşmasına katkı sunuyoruz.

Sorwe, 2019 yılında Birleşik Krallık hükümeti tarafından Küresel Girişimciler Programı'nın (GEP) en iyi yenilikçi şirketlerinden biri seçildi. Sorwe Londra ve İstanbul'da ofislerinden 10'dan fazla ülkedeki şirketlere uçtan uca dijital İK ürünleri ile hizmet sağlamaktadır. İnsan odaklı global bir teknoloji şirketi olarak Sorwe şirketlerin geleceği için sürdürülebilir yüksek performans kültürü yaratmayı hedeflemektedir.